



Bundesministerium  
für Digitales  
und Verkehr



# Die PRIMA-App des BMDV

– Verwaltungsprozesse von Anfang bis Ende neu gedacht –  
eGovernment-Wettbewerb 2024

Dr. R. Gridl (Abteilungsleiter Z, BMDV)

# Was hat uns motiviert:

- Laufzeiten und „Siloansatz“
- Papier basierte Prozesse
- Transparenz und Bearbeitungsstatus
- Verantwortlichkeiten
- Dokumentationsaufwand
- System-/Prozesslandkarte (Medienbrüche)



# Die PRIMA-App - ein Schlüssel zur Verwaltungsmodernisierung und -digitalisierung



Digitale Transformation & Modernisierung



Effizienzsteigerung durch Prozess-Bündelung



Mehr Zeit für das Wesentliche durch Automatisierung



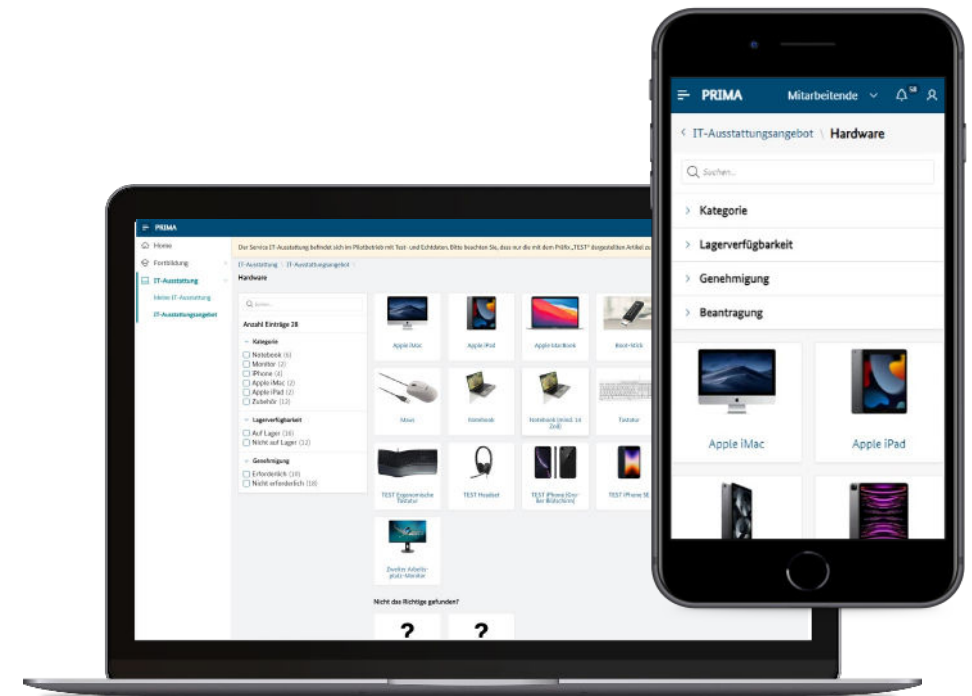
Intuitive, webbasierte Anwendung



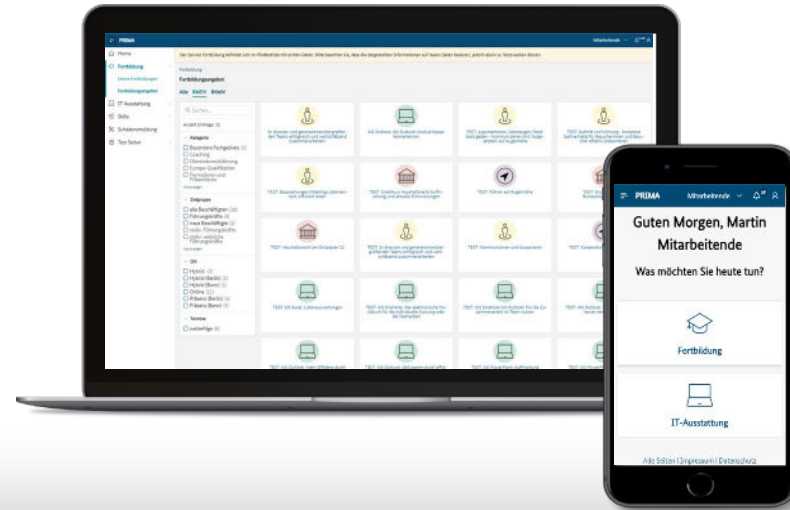
Steigerung der Servicequalität & Zufriedenheit



Förderung der Kommunikation & Zusammenarbeit

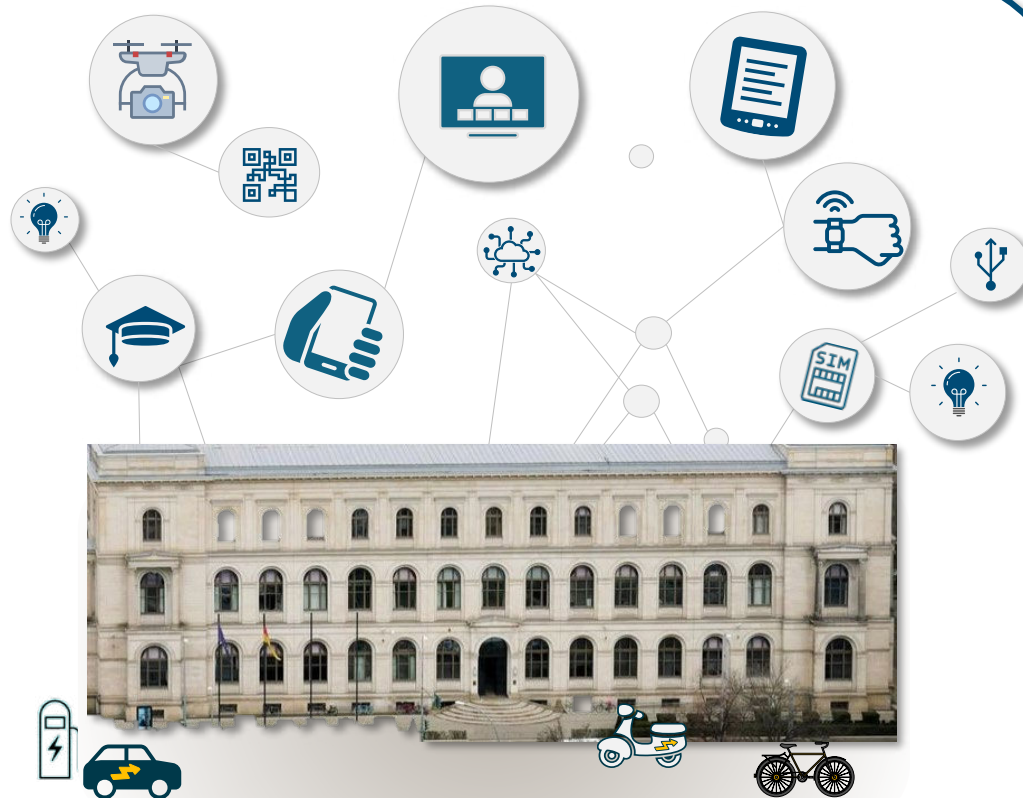


# PRIMA als Beitrag zur digitalen Transformation



# Das digitale Ministerium in Ihrer Tasche!

BMDV-Mitarbeitende



BMDV

**Verschiedene Services:**  
**IT-Ausstattung**  
**E-Visitenkarte**  
**Experten-Skills**  
**Fortbildungen**  
**Laufzettel**  
**Schadensmeldung**  
*Arbeitsplatzbuchung*  
*Dienstreise*  
*uvm.*

# Vielen Dank!



## Kontakt

Bundesministerium für Digitales und Verkehr  
Abteilung Z  
Invalidenstraße 44  
10115 Berlin

Dr. Rudolf Gridl	(Abteilungsleitung Z)
Tatjana Tegtbauer	(Referatsleitung Z32)
Stefan Odebrecht	(stellv. Referatsleitung Z32)

