



PER „ULA“ INS JOBCENTER

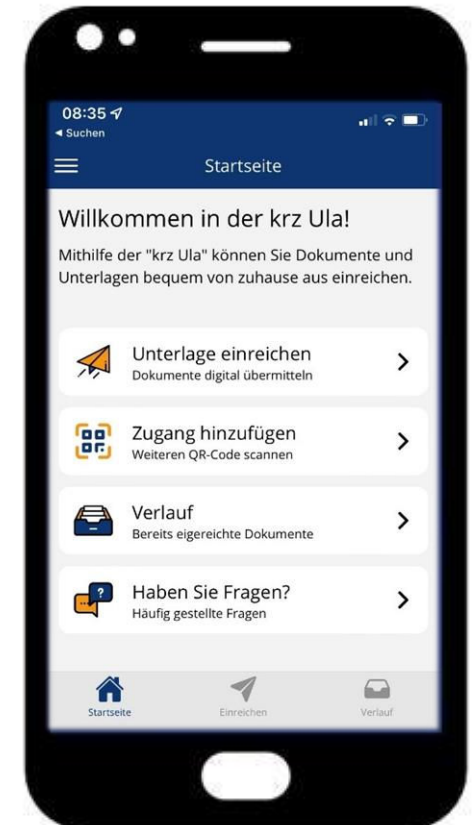
Irina Fuchs, 05.07.2022

Kategorie 03 „Bestes Digitalisierungsprojekt“

Per UnterlagenApp „Ula“ ins Jobcenter Zielsetzungen



- > Intuitive, digitale App zur Einreichung von Dokumenten
 - Für mobile Endgeräte mit den Betriebssystemen iOS/Android
 - Fotografieren, Hochladen, aus anderen Apps teilen
- > Initialer Bedarf der App, da Bürger:Innen Dokumente überwiegend in Papierform einreichen
- > App ist mehrsprachig verfügbar
 - aktuell: DE, EN, FR, RU, TR, AR
 - in Arbeit: Ukrainisch



Per UnterlagenApp „Ula“ ins Jobcenter Vergleich früher vs. heute



> Früher

vs.

> Heute

- Hohes Papieraufkommen:

Post, persönliche Abgabe, Mail

- Unzählige Formate und Dateigrößen
- Hoher Scanaufwand
- Bereich Leistungsgewährung erhält
> 10.000 Eingänge/Monat,
oft viele Seiten pro Dokument

- Automatisierte Ablage in passende Fachakte inklusive Attribuierung
- Langfristiges, revisionsssicheres Dateiformat und zentr. Ablageort
- ca. 1.500 Dokumente pro Monat;
- Im Schnitt 4 Seiten pro Dokument
- Q1/2022: rund 26.000 Einreichungen

Per UnterlagenApp „Ula“ ins Jobcenter Mehrwerte, Funktionalitäten und Nutzen



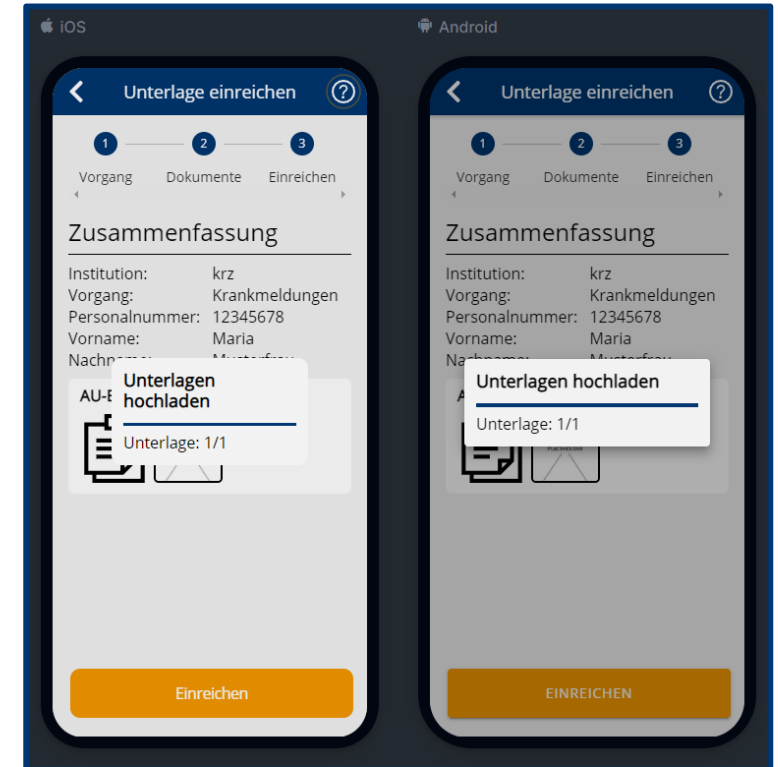
- > Bürger:Innen können Unterlagen elektronisch übermitteln
 - Übermittlung zu jeder Zeit, an jedem Ort
 - Ohne Wege- und Anreisezeiten
- > Digitaler Eingangskanals im Sinne des OZG
 - Automatisierte Ablage in passender E-Akte
- > Reduzierung der Belegflüsse
- > Minimierung der manuellen Scanaufwände



Per UnterlagenApp „Ula“ ins Jobcenter Funktionalitäten und Nutzen



- > Fokus auf Kernkompetenzen
 - Fachkräftemangel, Fluktuation, dem. Wandel
- > Mitarbeitendenbindung und –gewinnung
- > Imagegewinn
- > Agile Entwicklung genau zum richtigen Zeitpunkt
 - Covid-19-Pandemie mit Kontaktvermeidung
- > Datenschutzkonforme Alternative
- > Nutzerzentriert – Multiplikator*innen, div. Designworkshops, Feldtests



Per UnterlagenApp „Ula“ ins Jobcenter Innovation & Weiterentwicklung



- > Weiterentwicklung der App
 - Barrierefreiheit
 - Anbindung Servicekonto & Serviceportal
 - Anbindung an Formularserver
- > Konvertierung der eingehenden Dokumente in langfristiges + archivwürdiges Format
 - Ablage in der E-Akte / im DMS
- > Integration eines mobilen Dokumentenscanner-Moduls mit automatisierter Kantenerkennung
- > KI zur automatisierten Inhaltserkennung
- > Schnittstelle Verwaltung <> Unternehmen



Per UnterlagenApp „Ula“ ins Jobcenter Erfolgsfaktoren



Testen Sie die Ula einfach selbst!



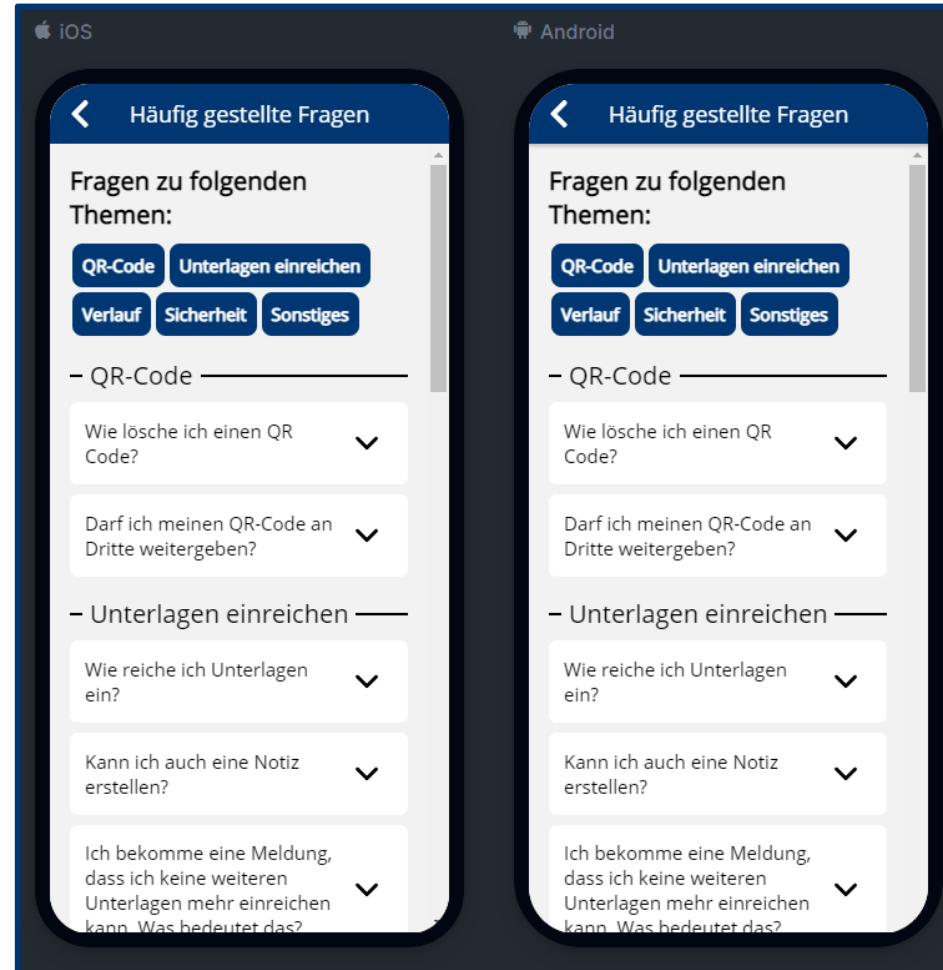
1. Laden Sie die krz Ula aus dem AppStore!

2. Scannen Sie im App-Intro diesen QR Code:

3. Probieren Sie alles aus – es handelt sich um eine Demo!



Wir beantworten nun gerne Ihre Fragen!





VIELEN DANK
für Ihre Aufmerksamkeit

